

选择数据库工具的 10 大考虑事项—超越特性组合

作者: Elias Terman
高级产品营销经理
英巴卡迪诺科技公司
2010年5月

美国总部地址
美国加州旧金山市加州街
100号12层, 邮编94111

EMEA总部地址
York House
18 York Road
Maidenhead, Berkshire

亚太区总部地址
L7, 313 La Trobe Street
Melbourne VIC 3000

引言

我们都有过这样的经验，我们仔细制作了一大堆电子表格，但它的各种特性却与潜在软件供应商的要求根本不匹配。只要您从事过技术业务，您就会知道供应商提供的特性组合有一定的局限性，数据库工具也不例外。

由于特性组合只能帮助您解决部分问题，因此您在分析问题时不妨考虑以下 10 大事项。在此全面考虑的基础之上，您和您的组织必将能够购买到合适的数据库工具。

10 大考虑事项

1. 协作

让我们看看现实情况吧。数据库开发者和数据库管理员在应用程序生命周期中都发挥着越来越重要的作用。在互联的环境中，支持管理层、质检人员、开发者和合作伙伴进行协作和交流的数据库工具可以帮助每个人取得成功。例如，您是否能确定问题，并与管理层、开发者和质检人员交流问题，使他们迅速了解问题？您能以多快的速度生成一份证明服务等级协议（SLA）的报告？您是否只需点击几下鼠标，便可以将项目置于集中的版本控制系统之中？您能以多快的速度对比和传达开发过程和生产过程之间发生的模式变化？您能够对业务部门突然交给您的应用程序进行逆向工程吗？评估数据库工具时，请考虑每件工具如何帮助您与内部和外部利益相关方进行协作和交流。

2. 数据可视化

大部分人有自己偏好的信息分析方式。有人喜欢可视化方法，有人喜欢拥有丰富的原始数据，还有一些人两者都喜欢。对您团队成员的偏好做一个编目，并选择相应的工具。例如，过去几年里，SQL 调优技术（包括可视化 SQL 调优（VST））蓬勃兴起。VST 提供了一种以图形方式显示 SQL 语句的方法，支持快速了解某个查询的主要组成部分、查询的流向和最佳实施方法。数据的这些可视化表现方法可改善您的 SQL 调优，您的团队成员可利用这些不同方法分析数据和“关联各点”。

3. DBMS 支持的深度

过去 20 年里，有许多软件工具公司出现、消失，但总是有新成员不断涌现。看看这些供应商的网站，他们的产品特性清单令人困惑。尽管如此，如果一位供应商符合您的全部要求，又提供令人难以置信的低价，为什么您不试用一下呢？您可能希望考虑的一件事情是确保这些低价工具的 DBMS 性能不会低于平均水平。比如，它们或许可以展示表格和列表，但是它们是否能为您系统环境中的每个 DBMS 展示专门的表格选项和专门对象？大多数情况下，较大的公司以及与数据库供应商有长期合作经历的公司对 DBMS 有较深入的研究。

4. 异构和跨平台

几乎所有数据库管理都正在或即将支持混合的 DBMS 环境，因此了解真正的异构工具和只是“跨平台”的供应商之间的细微差别非常重要。

跨平台供应商提供同一工具的不同版本，通常分别安装到各 DBMS 中。在评估这些供应商时，请注意当您在不同 DBMS 时，工具的每个版本的具体表现（比如：工作流、导航和视觉风格的变化等），因为这会影响每位新雇员的学习曲线，以及他们对每个新 DBMS 的学习曲线。

真正的异构工具仅凭一个标准工具，只支付一个许可证的费用，在一个界面上就能支持单一或混合的 DBMS 环境。在您用于管理各个数据库的不同工具之间，不应该出现切换。同时，在所有 DBMS 中，您应该享受到一致、舒适的用户体验。真正的异构工具应随着您的环境变化而变化，并可轻易地在团队与组织之间共享。异构工具的几点优势包括提高效率、降低工具管理成本以及增加组织灵活性（通过在多个 DBMS 中使用标准化工具实现）。

5. 当您只有一个品牌的 DBMS 时

但如果您现在只使用一个品牌的 DBMS，又该怎么办呢？今天的大多数数据库环境不仅混合了不同品牌的 DBMS，而且混合了不同版本的 DBMS。真正的异构工具能够为所有类型、所有版本的数据库提供单一界面/产品。因此，您可在一个用户界面中查看、管理、编程、监控或支持所有数据库。例如，假设您的组织拥有 Oracle 8i 到 11g 版本，这相当于您拥有多个版本的 Oracle Enterprise Manager（Oracle 的管理工具），而不是一个单一的异构工具。真正的异构工具可以免除您不得不管理不同版本数据库和数据库工具的麻烦。

6. 软件管理和部署的隐性成本

在《软件的终结》（The End of Software）一书中，Timothy Chou 引用 Gartner 公司的话说：“为拥有和管理应用程序，客户每年要花 4 倍于软件许可证费用的钱。”如今，云计算正在业务应用市场上流行，许多组织越来越关注与软件工具许可证管理和部署相关的费用。您或许想要考虑由“私人工具云”集中提供和管理的数据库管理工具，这个“私人工具云”通过虚拟化和标准化向团队提供工具的方式，可以帮助您简化许可程序、削减成本和控制访问。例如，哪些供应商可以提供按需部署支持，而无需将应用程序安装在本机上；同时哪些供应商的产品能运行多个版本而不发生冲突？您是否需要根据项目或平台调整工具集？您将需要评估按需访问的影响，以及它如何能够支持您的组织适应不断变化的业务需求。

7. 面向未来的投资

对于大型组织内部的小型公司或团队，沿用具有特定数据库要求的应用程序（或购买 COTS 应用程序）的可能性非常高。事实上，Forrester Research 公司指出 90% 的企业已经拥有一个以上 DBMS。就其性质而言，DBMS 供应商的工具只是将数据库管理员与开发者封闭在一个数据库环境中。这意味着您组织的知识及您个人的专业技能都会受到限制。考虑一下拥有单一工具后在未来具有的优势，当业务需要发生变化时，单一工具能让每个人大幅提高工作速度。

8. 人员配备的灵活性

您是否曾经希望挑选出最佳的 MS SQL Server 开发者，把她分配到 Oracle 项目中？或者您是否就职于一个较小的组织中，当某一名团队成员与家人外出度假时，团队中的其他成员需要提供备份支持，或帮助处理其它紧急工作？为了更好地处理这种情形，请考虑一下能够支持团队成员在不太熟悉的数据库中施展技能的工具。支持团队成员进行面向 DBMS 的快速语言转换，或能跨多个 DBMS 轻松创建新用户（及其角色和权限），这可能会具有重大意义。另外，您的组织能容忍多长停机时间？不管您的组织规模大小，看看那些能提供 24x7 全天候数据库监控、能向多位团队成员发出阈值警告的工具，都会对您有所帮助。

9. 性能和可用性

数据库管理员和开发者总是承担着提高数据库和应用程序性能的压力。性能优化也是工作人员努力利用来从 IT 中获取最大价值的一个关键途径。由于性能问题随时都可能出现，因此您可能需要考虑能在整个系统开发周期中预防、发现和纠正性能问题的工具。当然，数据库管理员和开发者面对的现实情况是，生产过程中总会出现问题，因此，请考虑实施 24x7 全天候监控和告警功能，以便您能在系统中断前及时发现并快速纠正问题。评估数据库工具时，请设想一下出现危机时您的思想状况，以及快速找出并解决问题的重大意义。在此关键时刻，相对于不得不浏览数十个甚至数百个屏幕，只需迅速扫视一个性能仪表盘就能发现问题对您的价值会有多么重大？

10. 出人头地！

出人头地！考虑一下那些能提高您的个人绩效、您对组织的价值、以及改善您的整个团队形象的工具吧。让我们来审视那些使用单个工具的公司以及它们的整套工具箱。是谁在紧要关头为您提供支持？即时访问由单一供应商提供的全套数据库工具和解决方案，其价值有多么重大？正确的选择会让每个人感到惊奇：“他是如何做到的？！”

结论

在业务和技术环境不断变化的今天，选择合适的工具可能是一件困难的事情。浏览供应商提供的冗长特性清单这种传统方式不够全面。通过考虑特性组合之外的事情，您将可以极大地提高工作效率和系统可靠性。

关于作者



Elias Terman 拥有 20 年的技术管理经验，现任英巴卡迪诺科技公司的高级产品营销经理，负责管理英巴卡诺迪的数据库管理和性能管理解决方案业务。英巴卡诺迪的数据库管理和性能管理解决方案是一套世界一流的产品，《财富》100 强中的 90 家企业，以及全球要求最苛刻的垂直市场，都在使用该解决方案。除了在企业中任职以外，Elias 还成立了几家科技公司，包括他拥有的位于墨西哥城的软件开发公司。该公司主要负责为《财富》全球 2,000 强企业开发软件，其中包括花旗集团、墨西哥出口银行、美国贸易署、全球保险集团（Aegon Insurance）和 Allied Domeq 等。他在圣地亚哥州立大学获得经济学学士学位，在加州大学圣地亚哥分校获得太平洋地区国际事务硕士学位。

Elias 的电子邮箱：elias.terman@embarcadero.com.



英巴卡迪诺科技公司是领先的软件工具提供商，致力于支持应用程序开发者和数据库管理专业人员在异构 IT 环境中以更加高效的方式设计、创建和运行应用程序与数据库。《财富》100 强中的 90 多家公司以及全球 300 多万活跃用户使用英巴卡迪诺的获奖产品来优化成本、增强规范性、加速开发和创新。英巴卡迪诺公司成立于 1993 年，总部设在旧金山，在世界各地设有办事处。公司网址为：
www.embarcadero.cn。